

Regulamin i Polityka Prywatności Serwisu Marketplace BHP.PL dla Sprzedawców.

1. Informacje o usługodawcy.

1.1. Administratorem serwisu BHP.PL zlokalizowanego pod adresem <https://bhp.pl/> jest RAW-POL Spółka Komandytowo-Akcyjna z siedzibą w Julianów 50, 96-200 Julianów, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000969687, NIP: 8351001704, NIP UE: PL8351001704, REGON 750443308, kapitał zakładowy 50 000,00 PLN.

2. Definicje.

2.1. **Marketplace** – otwarta internetowa platforma zakupowa, służąca prezentacji, promocji i reklamie Towarów oferowanych przez Sprzedawców, w ramach której dokonywane są transakcje oraz świadczone są inne usługi związane z dokonywanymi zakupami (w szczególności w zakresie dostawy Towarów), działająca w ramach serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://bhp.pl/>.

2.2. **RAW-POL / Usługodawca** – RAW-POL Spółka Komandytowo-Akcyjna z siedzibą w Julianów 50, 96-200 Julianów, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000969687, NIP: 8351001704, NIP UE: PL8351001704, REGON 750443308.

2.3. **Serwis** - prowadzony przez RAW-POL pod adresem internetowym <https://bhp.pl/> serwis internetowy, w ramach którego działa platforma zakupowa Marketplace.

2.4. **Regulamin** - niniejszy regulamin.

2.5. **Użytkownik** – osoba będąca użytkownikiem Internetu, korzystająca z Serwisu w celu przeglądania ofert Sprzedawców lub dokonywania zakupów Towarów.

2.6. **Kupujący / Klient** – Użytkownik, który dokonuje lub dokonał zakupu Towarów oferowanych przez Sprzedawców współpracujących z Usługodawcą w ramach platformy zakupowej Marketplace, będący osobą fizyczną, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą

osobowości prawnej, ale mogącą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.

2.7. Sprzedawca – dowolny sprzedawca, który dokonał rejestracji w Serwisie, oferujący do sprzedaży produkty w ramach usługi Marketplace BHP.PL. Wyłącznie Marketplace - Sprzedawca, z którym Klient zawrze umowę na odległość na zakup Towaru, odpowiedzialny jest, w szczególności za jakość zbywanego produktu, wystawienie dokumentu potwierdzającego sprzedaż oraz obsługę reklamacji lub obsługę posprzedażową. Usługodawca nie jest Sprzedawcą, z wyłączeniem sprzedaży w ramach Programu Afiliacyjnego. W przypadku sprzedaży w ramach Programu Afiliacyjnego, wyłącznie Usługodawca jest Sprzedawcą.

2.8. Konto Sprzedawcy – Konto osoby korzystającej z serwisu Marketplace BHP.PL, w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, utworzone i prowadzone na zasadach przewidzianych w Regulaminie.

2.9. Promocyjny okres abonentowy – pierwsze trzy miesiące od chwili rejestracji w Serwisie przez Sprzedawcę i uiszczenia opłaty za korzystanie z Promocyjnego okresu abonentowego, w którym Sprzedawca otrzymuje dostęp do Serwisu w promocyjnej cenie oraz możliwości publikowania do 200 produktów SKU. Promocyjny okres abonentowy kończy się z upływem trzech miesięcy od dnia, w którym RAW-POL zaksięgował płatność Sprzedawcy za korzystanie z Serwisu, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Promocyjny okres abonentowy przysługuje tylko raz danemu Sprzedawcy.

2.10. Okres abonentowy – każdy kolejny miesiąc korzystania przez Sprzedawcę z płatnych usług RAW-POL w ramach Serwisu w zakresie oferowania Towarów na sprzedaż na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, po upływie Promocyjnego okresu abonentowego.

2.11. SKU - jednostka stosowana w branży handlowej tzw. unikalny kod produktu.

2.12. Oferta - propozycja zawarcia umowy sprzedaży Towaru na warunkach określonych przez Sprzedającego, w szczególności zawierających cenę i opis oferowanego Towaru, przy wykorzystaniu i za pomocą funkcjonalności dostępnych w ramach usługi Marketplace.

2.13. Towar – produkt lub usługa prezentowane na platformie zakupowej Marketplace i oferowane przez Sprzedawców współpracujących z RAW-POL.

2.14. Program Afiliacyjny – strategia marketingowa, w ramach której uczestnicy (Przedstawiciele Afiliacyjni) promują produkty RAW-POL w zamian za prowizję za generowane przez siebie sprzedaże. Program Afiliacyjny funkcjonuje na zasadach określonych w odrębnym regulaminie.

2.15. Przedstawiciel Afiliacyjny – Przedsiębiorca uczestniczący w Programie Afiliacyjnym. Przedstawiciele Afiliacyjni promują produkty sprzedawane przez RAW-POL, a w zamian otrzymują prowizję za dokonaną sprzedaż.

2.16. Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą. Przedsiębiorca w Serwisie może działać: (i) wyłącznie jako Sprzedawca; albo (ii) wyłącznie jako Przedstawiciel Afiliacyjny; albo (iii) jednocześnie zarówno jako Sprzedawca, jak i jako Przedstawiciel Afiliacyjny. W przypadku działania Przedsiębiorcy w Serwisie jednocześnie zarówno jako Sprzedawca, jak i jako Przedstawiciel Afiliacyjny, zastosowanie mają do niego odpowiednie zapisy Regulaminu dotyczące Sprzedawców i Przedstawicieli Afiliacyjnych, z zastrzeżeniem jak następuje: Przedsiębiorca jako Sprzedawca ma wówczas możliwość wystawienia na Marketplace na sprzedaż wyłącznie do 50 Towarów takich samych jak Towary znajdujące się w ofercie sprzedaży RAW-POL (identyczny SKU).

2.17. Link Afiliacyjny – wygenerowany przez RAW-POL Link Afiliacyjny kierujący Użytkownika do produktów reklamowanych przez danego Przedstawiciela Afiliacyjnego na Marketplace oraz pozwalający na śledzenie czy Klient dokonał zakupów na Marketplace dzięki poleceniu Przedstawiciela Afiliacyjnego. Link Afiliacyjny uprawnia Kupującego do skorzystania z dodatkowego 5% rabatu na produkty reklamowane przez danego Przedstawiciela Afiliacyjnego. Aby otrzymać rabat, Kupujący celem złożenia zamówienia musi skorzystać z Linku Afiliacyjnego.

2.18. Indywidualne ID Przedstawiciela Afiliacyjnego – kod Przedstawiciela Afiliacyjnego, który pozwala na śledzenie czy Klient dokonał zakupów na Marketplace dzięki poleceniu Przedstawiciela Afiliacyjnego. ID Przedstawiciela Afiliacyjnego uprawnia Klientów do

skorzystania z dodatkowego 5% rabatu na produkty reklamowane przez danego Przedstawiciela Afiliacyjnego.

Aby otrzymać rabat, Kupujący podczas składania zamówienia, w sekcji „kod rabatowy” musi wprowadzić unikalne ID Przedstawiciela Afiliacyjnego.

3. Postanowienia ogólne.

3.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Sprzedawców z platformy zakupowej Marketplace prowadzonej przez RAW-POL pod adresem internetowym <https://bhp.pl/> oraz warunki świadczenia przez RAW-POL na rzecz Sprzedawców usług na platformie zakupowej Marketplace BHP.PL związane z prezentacją, zamieszczeniem oraz sprzedażą Towarów dla Kupujących.

3.2. Warunkiem technicznym korzystania z platformy zakupowej Marketplace jest posiadanie przez Użytkownika komputera z dostępem do sieci Internet i z zainstalowaną aktualną wersją przeglądarki internetowej. W przypadku korzystania z usług dla Sprzedawców konieczne jest posiadanie także aktywnego konta poczty elektronicznej. Korzystanie z platformy zakupowej Marketplace możliwe jest wyłącznie za pośrednictwem przeglądarki internetowej, w tym możliwe jest korzystanie z Serwisu przez użytkowników urządzeń mobilnych (np. smartfonów).

3.3. Użytkownicy oraz Kupujący w ramach świadczonej usługi uzyskują możliwość przeglądania oferty wielu Sprzedawców w ramach jednej platformy zakupowej Marketplace, a Sprzedawcy zamieszczania ofert w celu promocji oraz sprzedaży swoich Towarów.

3.4. W celu skorzystania z pełnej funkcjonalności niektórych usług dostępnych na platformie zakupowej Marketplace, niezbędne jest włączenie w przeglądarce internetowej obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi Java Script, Java oraz tzw. „cookies”.

3.5. Produkty oraz Towary, których oferty można zamieszczać w Serwisie należą do kategorii produktów do bezpiecznej pracy. Towary prezentowane przez Sprzedawców za pośrednictwem Serwisu powinny być nowe, nieużywane.

3.5.1. W Kategorii „Outlet” możliwe jest również umieszczanie ofert towarów outletowych. Za towar outletowy rozumie się towar: powystawowy, pochodzący ze zwrotów, z uszkodzonym opakowaniem, z krótkim terminem ważności itp. W przypadku oferty produktu outletowego, który posiada defekt, w opisie oferty takiego Towaru musi to być wyraźnie wskazane przez Sprzedawcę, tak aby Kupujący mógł się z nią zapoznać i aby nie wprowadzała Kupujących w błąd, co do jakości lub innych cech Towaru.

3.6. Sprzedawca korzystający z usługi Marketplace może prezentować Towary, które w świetle obowiązującego prawa nie są zakazane oraz zostały dopuszczone do obrotu na podstawie stosownych przepisów. Sprzedawca powinien posiadać wszystkie potrzebne dokumenty, instrukcje, zezwolenia do sprzedaży produktów, których wymagają obowiązujące przepisy prawa.

3.7. RAW-POL zastrzega, iż nie jest stroną transakcji zawieranych pomiędzy Klientami / Kupującymi i Sprzedawcami korzystającymi z usługi na platformie Marketplace BHP.PL i współpracującymi z RAW-POL na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie (z wyłączeniem RAW-POL jako Sprzedawcy w modelu afiliacyjnym – w ramach Programu Afiliacyjnego. RAW-POL poprzez platformę zakupową Marketplace umożliwia wyłącznie prezentację oraz zamieszczanie informacji o swoich Towarach oraz o Towarach dostępnych u innych Sprzedawców. Sprzedający w ramach usługi mają możliwość prezentacji Towarów oraz zamieszczenia ofert sprzedaży, a także zawarcia umów sprzedaży za pośrednictwem platformy Marketplace z Klientami/Kupującymi. Stroną transakcji zawieranych w Serwisie jest wyłącznie podmiot, który oferuje Towary na sprzedaż w ramach Serwisu i występuje w relacji z Klientami jak niezależny Sprzedawca Towarów oferowanych na sprzedaż w Serwisie.

3.8. Niniejszy Regulamin jest udostępniany nieprzerwanie na stronie internetowej Serwisu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili przez osoby korzystające z usługi Marketplace dla Sprzedawców. Regulamin dostępny jest pod adresem internetowym: <https://bhp.pl/regulamin>.

3.9. Sprzedawca korzystający z serwisu Marketplace BHP.PL ma możliwość kontaktu z Usługodawcą, za pośrednictwem wskazanych danych kontaktowych - adres email: kontakt@bhp.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny w Serwisie.

3.10. Do rozpoczęcia korzystania z Serwisu, w szczególności rejestracji / założenia konta w Serwisie jako Sprzedawca w celu prezentowania oraz zbywania Towarów, konieczne jest wyrażenie zgody na warunki określone Regulaminem bez zastrzeżeń. W przypadku braku akceptacji Regulaminu Sprzedawca nie będzie miał możliwości korzystania z Serwisu, w tym zawierania transakcji z Kupującymi.

3.11. RAW-POL zastrzega sobie prawo do określenia szczegółowych zasad oraz zakresu świadczenia niektórych usług w ramach Serwisu w odrębnych regulaminach.

4. Warunki korzystania z platformy zakupowej Marketplace BHP.PL dla Sprzedawcy.

Rodzaj i zakres usług.

4.1. Korzystanie z platformy BHP.PL przez Sprzedawcę przez pierwsze trzy miesiące od chwili rejestracji w Serwisie wiąże się z jednorazową opłatą 29,70 złotych netto (Promocyjny okres abonamentowy). W ramach Promocyjnego okresu abonamentowego Sprzedawca otrzymuje pełny dostęp do Panelu Sprzedawcy na platformie BHP.PL z możliwością publikacji do 200 produktów SKU w okresie określonym w zdaniu pierwszym niniejszego punktu.

4.2 Opłata za promocyjny okres abonamentowy jest dokonywana na podstawie dokumentu proforma z terminem płatności do 7 dni. Dokument proforma jest wysyłany do Sprzedawcy na adres e-mail wskazany podczas rejestracji, po pozytywnej weryfikacji opisanej w pkt 5.2. d). Po zaksięgowaniu wpłaty na koncie, Sprzedawca uzyskuje dostęp do Panelu Sprzedawcy na platformie BHP.PL. Dane dostępowe są przesyłane na adres e-mail wskazany podczas rejestracji.

4.3. W celu dalszego korzystania z Panelu Sprzedawcy na platformie BHP.PL, na 7 dni przed upływem promocyjnego okresu opisanego w pkt 4.1, na adres e-mail Sprzedawcy zostanie przesłany dokument proforma z 7-dniowym terminem płatności na kwotę 59,90 złotych netto. Zapłata uprawnia Sprzedawcę w kolejnym okresie abonamentowym do publikowania do 200 produktów SKU.

4.4. W celu zmiany opłaty abonamentowej na kolejny okres abonamentowy, Sprzedawca na 10 dni przed upływem okresu promocyjnego lub abonamentowego poinformuje RAW-POL poprzez wiadomość na skrzynkę poczty elektronicznej lub telefonicznie o potrzebie jego zmiany. RAW-POL na 7 dni przed upływem okresu promocyjnego lub abonamentowego

prześle dokument proforma z 7-dniowym terminem płatności. Jeżeli Sprzedawca nie poinformuje o potrzebie zmiany opłaty abonamentowej, będzie ona zgodna z tą z poprzedniego miesiąca.

Sprzedawca ma do wyboru poniższe modele subskrypcyjne:

- a) od 1 do 200 produktów SKU (Abonament 200) – 59,90 złotych netto miesięcznie;
- b) od 201 do 400 produktów SKU (Abonament 400) – 119,80 złotych netto miesięcznie;
- c) od 401 do 600 produktów SKU (Abonament 600) – 179,70 złotych netto miesięcznie;
- d) od 601 do 800 produktów SKU (Abonament 800) – 239,60 złotych netto miesięcznie;
- e) powyżej 800 produktów SKU – opłata ustalana jest indywidualnie.

Po zaksięgowaniu płatności wystawiana jest faktura VAT.

4.5. Uprawnienie do korzystania z Serwisu w kolejnym okresie abonentowym jest co miesiąc automatycznie odnawiane dla danego Sprzedawcy zarejestrowanego w Serwisie tego samego dnia miesiąca, aż do momentu wypowiedzenia umowy, usunięcia konta Sprzedawcy na platformie BHP.PL lub braku zapłaty za dokument proforma w określonym w niniejszym Regulaminie terminie.

4.6. Sprzedawca wyraża zgodę na przesyłanie elektronicznej faktury na adres poczty elektronicznej wskazany w trakcie rejestracji Konta lub wskazany w ramach późniejszej aktualizacji danych Sprzedawcy dokonując rejestracji na platformie BHP.PL.

4.7. W przypadku braku płatności za dokument proforma, o której mowa w pkt 4.4., RAW-POL ograniczy widoczność ofert Sprzedawcy na platformie BHP.PL oraz ograniczy dostęp do możliwości wystawiania ofert produktów na platformie BHP.PL.

4.8. RAW-POL daje możliwość Sprzedawcom odpłatnego wyróżnienia produktu na platformie BHP.PL. Wycena jest ustalana indywidualnie oraz na życzenie Sprzedawcy. Za działania promujące/marketingowe, o których mowa RAW-POL wystawia osobny dokument proforma z 7-dniowym terminem płatności, po którego opłaceniu Sprzedawca może korzystać z zamówionej usługi.

4.9. RAW-POL zastrzega możliwość zmiany opłat za korzystanie z Serwisu wskazane w pkt 4.1. i 4.4. powyżej. Sprzedawcy każdorazowo zostaną o tym fakcie wcześniej poinformowani za pośrednictwem strony internetowej Serwisu poprzez ogłoszenie zmiany niniejszego Regulaminu, a także za pośrednictwem poczty e-mail na podany przez Sprzedawcę adres e-mail udostępniony w Koncie Sprzedawcy o w/w zmianie. W przypadku braku akceptacji zmian opłat Sprzedawca może wypowiedzieć umowę na zasadach określonych w pkt 7.2 Regulaminu.

4.10. Sprzedawcami na platformie Marketplace mogą być wyłącznie osoby prowadzące działalność gospodarczą i będące przedsiębiorcami w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 221). Każdy Sprzedawca zakładając Konto Sprzedawcy oświadcza, że jest przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców.

4.11. RAW-POL nie odpowiada za opisy, dane techniczne oraz specyfikacje produktów zamieszczone przez Sprzedawców w Serwisie (z wyłączeniem RAW-POL jako Sprzedawcy w modelu afiliacyjnym – w ramach Programu Afiliacyjnego). Informacje dotyczące cen Towarów oraz informacje zawarte w poszczególnych ofertach towarów zamieszczonych przez Sprzedawców pochodzą od tych podmiotów i powinny być zgodne z prawdą, a także dokładne i rzetelne.

4.12. Oferty Sprzedawców w Serwisie przed ich publikacją i udostępnieniem Klientom w Serwisie podlegają każdorazowej akceptacji przez Usługodawcę, który ma na to 7 dni roboczych.

4.13. Sprzedawca w zamieszczonej w Marketplace BHP.PL ofercie nie może zachęcać do sprzedaży produktów poza Serwisem. Sprzedawca nie może także oznaczać Towarów w taki sposób, aby Kupujący odnosili wrażenie, że Sprzedawca zachęca do sprzedaży produktów poza Serwisem.

4.14. Transakcje pomiędzy Użytkownikiem – Klientem a Sprzedawcą odbywają się na warunkach określonych przez Sprzedawcę w warunkach dokonywania zakupów obowiązujących u danego Sprzedawcy oraz przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. RAW-POL nie odpowiada w szczególności za warunki dostawy Towaru oraz przebieg

transakcji pomiędzy stronami (z wyłączeniem sytuacji, w której RAW-POL występuje jako Sprzedawca w modelu afiliacyjnym – w ramach Programu Afiliacyjnego).

4.15. W przypadku braku płatności za złożone zamówienie Sprzedawca może je anulować jeżeli Kupujący nie dokonał płatności w ciągu 7 dni od złożenia zamówienia i wystawienia faktury przez Sprzedawcę.

4.16. RAW-POL zastrzega, że usługa Marketplace dostępna jest dla Sprzedawców prowadzących działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a w ramach usługi możliwe jest dokonywanie sprzedaży oraz wysyłka Towarów wyłącznie od Sprzedawców z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do Klientów korzystających z Serwisu i zamawiających Towary na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Wysyłka Towarów w ramach Serwisu nie może być dokonywana także spoza terenu UE przez Sprzedawców do Klientów korzystających z Serwisu.

4.17. RAW-POL nie odpowiada:

a) za realizację dostawy Towaru w związku z zamówieniem złożonym u Sprzedawcy przez Klienta (z wyłączeniem sytuacji, w której RAW-POL występuje jako Sprzedawca w modelu afiliacyjnym – w ramach Programu Afiliacyjnego).

b) z tytułu braku zgodności towaru z umową, gwarancji oraz uprawnień konsumenckich związanych z Towarem i transakcją sprzedaży dokonywaną u konkretnego Sprzedawcy (z wyłączeniem sytuacji, w której RAW-POL występuje jako Sprzedawca w modelu afiliacyjnym – w ramach Programu Afiliacyjnego).

c) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Sprzedawcę (z wyłączeniem sytuacji, w której RAW-POL występuje jako Sprzedawca w modelu afiliacyjnym – w ramach Programu Afiliacyjnego).

d) za jakość, bezpieczeństwo, legalność Towarów, a także prawdziwość i rzetelność ich opisów przez Sprzedawców (z wyłączeniem sytuacji, w której RAW-POL występuje jako Sprzedawca w modelu afiliacyjnym – w ramach Programu Afiliacyjnego).

4.18. Autorskie prawa majątkowe do elementów platformy zakupowej Marketplace BHP.PL, w tym do logotypów, treści, a także do układu i kompozycji tych elementów (tzw. layout)

oraz prawa własności przemysłowej, w tym prawa ochronne na znaki towarowe umieszczone na platformie zakupowej Marketplace przez RAW-POL, przysługują RAW-POL.

4.19. Autorskie prawa majątkowe do wszelkich treści zamieszczanych w Serwisie Marketplace BHP.PL przez Sprzedawców, w tym do logotypów, opisów Towarów, fotografii Towarów oraz prawa własności przemysłowej, w tym prawa ochronne na znaki towarowe umieszczone na platformie Marketplace BHP.PL przez Sprzedawców przysługują zamieszczającym je Sprzedawcom na zasadach określonych przez przepisy prawa. W przypadku, gdy prawa wyłączne do treści zamieszczanych w Serwisie przez Sprzedawców przysługują innym podmiotom, Sprzedawcy powinni posiadać odpowiednie zgody lub licencje na wykorzystanie tych treści od podmiotów uprawnionych oraz oświadczają, że korzystanie ze wskazanych dóbr nie będzie naruszyło praw osób trzecich, w tym praw autorskich lub praw własności przemysłowej w związku z prezentacją Towarów przez Sprzedawców w ramach Serwisu BHP.PL.

4.20. Sprzedawcy nie są uprawnieni do kopiowania, rozpowszechniania, reprodukcji lub modyfikowania jakichkolwiek treści umieszczonych na platformie zakupowej Marketplace BHP.PL przez RAW-POL, które stałoby w sprzeczności z niniejszym Regulaminem i naruszałoby prawa wyłączne RAW-POL. Sprzedawcy zobowiązują się nie naruszać praw wyłącznych, w tym praw autorskich osób trzecich lub praw własności przemysłowej, w szczególności praw ochronnych do znaków towarowych w związku z prezentacją produktów w ramach Serwisu BHP.PL.

4.21. Sprzedawca zobowiązany jest do korzystania z Serwisu i oferowanych w nim usług w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, zasadami współżycia społecznego, a także dobrymi obyczajami.

4.22. Sprzedawca korzystający z Serwisu mają zakaz:

a) dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności, lecz nie wyłącznie, treści naruszających dobra osobiste osób trzecich, treści nawołujące do nienawiści na tle rasowym, etnicznym lub religijnym, treści naruszające ogólnie przyjęte normy społeczne.

b) podejmowania jakichkolwiek działań, które powodowałyby jakiekolwiek zakłócenia pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych RAW-POL lub innych podmiotów, które biorą bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną, w tym w

szczegółności, lecz nie wyłącznie, powodują obchodzenie zabezpieczeń, instalowanie złośliwego oprogramowania, zamieszczanie treści w miejscach do tego nieprzeznaczonych.

5. Rejestracja i korzystanie z konta w Serwisie Marketplace BHP.PL.

5.1. Sprzedawcy mają możliwość korzystania z platformy Marketplace po założeniu Konta.

5.2. W celu założenia Konta Sprzedawcy należy:

a) wypełnić formularz rejestracyjny obejmujący następujące informacje:

- określenie firmy, pod którą Sprzedawcy prowadzą działalność gospodarczą;
- numery NIP, REGON, jeśli dotyczy KRS;
- określenie miejsce prowadzenia działalności;
- dane kontaktowe, w tym numer telefonu, adres mailowy;
- numer rachunku bankowego.

b) zaakceptować postanowienia niniejszego Regulaminu.

c) po wypełnieniu formularza rejestracyjnego, na podany adres skrzynki elektronicznej, zostanie przesłana wiadomość wraz z Kodem weryfikacyjnym, który należy wpisać na platformie BHP.PL. Kod weryfikacyjny potwierdza poprawność adresu skrzynki poczty elektronicznej.

d) przejść pozytywnie weryfikację prowadzoną przez Administratora Serwisu, który dokona potwierdzenia, czy Sprzedawcy podają prawidłowe i kompletne dane konieczne do rejestracji w Serwisie lub czy nie występują inne przesłanki, które uniemożliwiają założenia konta w Serwisie, w szczególności czy prowadząc sprzedaż za pośrednictwem Serwisu nie będą naruszali postanowień Regulaminu, w tym w zakresie oferowanego asortymentu.

e) uiścić opłatę za promocyjny okres abonamentowy, o którym mowa w pkt 4.1.

5.3. Dane podane przez Sprzedawcę powinny być rzetelne oraz prawdziwe. Brak podania prawidłowych danych może prowadzić do czasowego lub trwałego zawieszenia Konta

Sprzedawcy przez Usługodawcę. RAW-POL zastrzega, że może w niektórych przypadkach żądać od Sprzedawcy dokonującego rejestracji w Serwisie dodatkowych informacji w celu potwierdzenia prawidłowości podanych przez Sprzedawcę danych w trakcie rejestracji do Serwisu.

5.4. Po spełnieniu pkt 5.2. Sprzedawca uzupełnia pozostałe dane i może rozpocząć korzystanie z Serwisu i zamieszczać oferty sprzedaży.

5.5. Sprzedawcy w Serwisie będą prezentowani jako kod numeryczny, który zostanie im nadany po pozytywnej weryfikacji Konta Sprzedawcy przez Usługodawcę.

5.6. Sprzedawca korzystając z Konta Sprzedawcy uzupełnia dane dotyczące zasad zwrotów i reklamacji Towarów, które oferuje za pośrednictwem Serwisu BHP.PL lub inne dane niezbędne do realizacji umów z Klientami. Sprzedawca dokonując sprzedaży towaru Kupującemu bierze na siebie pełną odpowiedzialność za reklamacje i zwroty od Kupujących / Klientów, w tym za realizację wszelkich uprawnień konsumenckich związanych z transakcją. Zasady dotyczące reklamacji lub zwrotów obowiązujące u każdego Sprzedawcy nie mogą być mniej korzystne lub naruszać wymogów określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, a także przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz zasad, które są określone w Regulaminie Platformy Marketplace BHP.PL dla Kupujących. Sprzedawca zobowiązuje się zapewnić, że zasady określone powyżej (w tym w zakresie prawa odstąpienia od umowy oraz dotyczące reklamacji) będą przysługiwały konsumentom oraz osobom fizycznym zawierającej umowę w Serwisie bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, stosownie do przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

5.7. Warunki transakcji w zakresie zwrotu Towarów oraz zasady zgłaszania reklamacji są widoczne dla Kupujących w Serwisie i obowiązują strony realizowanej transakcji.

Sprzedawca przekazuje zasady zwrotu Towarów oraz zasady zgłaszania reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Kupujących. W przypadku naruszenia przez Sprzedawcę zasad określonych w pkt 5.6. i 5.7 niniejszego Regulaminu RAW-POL

może zawiesić dostęp do Konta Sprzedawcy w Serwisie lub wypowiedzieć umowę ze Sprzedawcą.

5.8. Sprzedawca edytując ustawienia konta w Serwisie może wprowadzić różne formy dostawy oraz zasady płatności dostępne dla Kupujących.

5.9. W ramach świadczonej usługi w Serwisie możliwe jest wprowadzenie przez Sprzedawców minimum logistycznego oraz ceny jednostkowej różniącej się w zależności od ilości zakupionych Towarów.

5.10. Zgłaszanie reklamacji lub informowanie o zwrotach przez Kupujących odbywa się za pośrednictwem specjalnych formularzy udostępnionych w Serwisie, które umożliwiają komunikację Klientów ze Sprzedającymi.

5.11. RAW-POL zastrzega sobie w szczególnych przypadkach możliwość uczestniczenia w rozmowie reklamacyjnej pomiędzy Sprzedawcami i Klientami w szczególności, gdy Klient zgłosi takie żądanie za pośrednictwem udostępnionych funkcji formularza, o którym mowa w pkt 5.10. oraz gdy będzie to niezbędne do prawidłowego rozstrzygnięcia reklamacji Kupującego.

5.12 W przypadku niedostępności Towaru lub innych przeszkód występujących po stronie Sprzedawcy, Sprzedawca powinien skontaktować się z Kupującym w celu wyjaśnienia powstałych przeszkód w realizacji zamówienia. Sprzedawca działający i oferujący swoje Towary w sprzedaży w Serwisie powinien dokładać najwyższej staranności, aby zamówienia składane przez Klientów zostały zrealizowane oraz powinien oferować do sprzedaży Towary, które posiada na stanie magazynu. Sprzedawcy powinni zadbać, aby stosunek wszystkich złożonych zamówień do zrealizowanych był nie niższy niż 90 % (słownie: dziewięćdziesiąt procent).

5.13. Każdy ze Sprzedawców korzystających z platformy Marketplace samodzielnie ustala ceny sprzedawanych przez siebie Towarów. Taki sam Towar może znajdować się w ofercie różnych Sprzedawców. W takim wypadku mogą mieć zastosowanie różne ceny, metody płatności oraz sposoby dostawy. Sprzedawcy działający w ramach Serwisu nie powinni oferować Towarów w cenach, które w rażący sposób odbiegają od cen rynkowych Towarów dostępnych na rynku, w tym cen zawyżonych lub znacząco zaniżonych.

5.14. Sprzedawca ma możliwość wybrania w panelu administracyjnym Konta, rodzaju oferowanego sposobu dostawy. Sprzedawca dokonując sprzedaży Towarów w Serwisie ma obowiązek wprowadzenia numeru listu spedycyjnego do każdego zamówienia. Sprzedawca ma obowiązek dotrzymania terminu realizacji dostawy określonego w opisie przy oferowanych Towarach. Sprzedawcy powinni zadbać, aby stosunek wszystkich zrealizowanych zamówień wobec zamówień, które zostały zrealizowane z opóźnieniem nie był wyższy od 10 % (słownie: dziesięć procent).

5.15. Sprzedawca w panelu administracyjnym Konta Sprzedawcy ma możliwość:

- a. przypomnienia hasła do panelu administracyjnego;
- b. wyświetlenia listy produktów, które dodał do oferty;
- c. dodania produktu do oferty;
- d. wyłączenia widoczności produktu w serwisie BHP.PL;
- e. dodania sposobów płatności;
- f. dodania sposobów dostawy;
- g. ustawienia progów darmowej dostawy;
- h. określić własne zasady współpracy z Kupującymi w zakresie odstąpienia od umów sprzedaży oraz procedury reklamacyjnej zakupionych Towarów;
- i. wyświetlenia listy zamówień w panelu;
- j. przejścia do szczegółów zamówienia;
- k. zmiany statusu realizacji zamówienia;
- l. wyświetlenia rozpoczętych dyskusji reklamacyjnych do zamówienia;
- m. wyświetlenia danych wysyłkowych zamówienia;
- n. wyświetlenia pozycji na zamówieniu wraz z ich parametrami;
- o. wyświetlenia podsumowania zamówienia;
- p. wyświetlenia podsumowanie dokumentów wystawionych przez RAW-POL;
- q. wyświetlenia salda swoich rachunków;

- r. edycji parametrów reguły rabatowej;
- s. zaimportowania produktów z pliku XLS;
- t. wprowadzenia informacji, że zamówione produkty przez Kupujących będą wysłane z opóźnieniem z powodu urlopu Sprzedawcy.

6. Reklamacje.

6.1. Sprzedawca korzystający z platformy Marketplace są uprawnieni do złożenia reklamacji, w przypadku gdy usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są prawidłowo realizowane przez Usługodawcę lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.

6.2. Reklamacje powinny być składane drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@bhp.pl lub w formie pisemnej na adres RAW-POL wskazany w Dziale I niniejszego Regulaminu. Reklamacja powinna zawierać w szczególności opis problemu będącego podstawą reklamacji i datę zdarzenia.

6.3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w najszybszym możliwym terminie, w miarę możliwości nie dłuższym niż 14 dni.

6.4. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana za pośrednictwem kanału, z którego skorzystał Użytkownik. W szczególnych okolicznościach odpowiedź może zostać przekazana z wykorzystaniem innych środków komunikacji.

6.5. W przypadku braku akceptacji stanowiska RAW-POL opisanego w odpowiedzi na reklamację, Zgłaszający może dochodzić swych praw na zasadach ogólnych określonych właściwymi przepisami prawa.

7. Rozwiązanie umowy z RAW-POL.

7.1. Świadczenie usług w ramach Serwisu BHP.PL ma charakter bezterminowy, z zastrzeżeniem postanowień zawartych poniżej.

7.2. Sprzedawca może w każdym czasie wypowiedzieć umowę zawartą z RAW-POL w zakresie prowadzonego przez niego Konta Sprzedawcy, poprzez zawiadomienie o tym fakcie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@bhp.pl. W takiej sytuacji wszystkie oferty Sprzedającego zostaną usunięte w terminie do 7 dni od dnia zatwierdzenia wypowiedzenia umowy. W okresie wypowiedzenia umowy nie będzie możliwe wystawianie nowych ofert sprzedaży Towarów.

7.3. Rozwiązanie przez Sprzedawcę umowy z RAW-POL dotyczącej wskazanego przez niego Konta, odnosi skutek najwcześniej po upływie 14 dni od daty wypowiedzenia umowy (rozumianej jako dzień zawiadomienia o fakcie wypowiedzenia umowy). Po upływie wskazanego terminu, logowanie się do Konta oraz korzystanie z usług dostępnych w Serwisie BHP.PL w ramach Konta Sprzedawcy, nie będzie możliwe.

7.4. W przypadku wielokrotnego naruszania niniejszego Regulaminu przez Sprzedawcę, umowa może zostać rozwiązana przez RAW-POL za wypowiedzeniem z zachowaniem 7 dniowego terminu wypowiedzenia. Umowa może być także wypowiedziana przez RAW-POL w przypadku rażącego naruszenia przez Sprzedawcę zasad wynikających z niniejszego Regulaminu lub innego rażącego naruszenia obowiązujących przepisów prawa.

7.5. RAW-POL w przypadku naruszenia zasad wynikających z niniejszego Regulaminu ma także prawo zawieszenia Konta Sprzedawcy do odwołania, w tym do momentu, aż Sprzedawca nie doprowadzi swojego postępowania do stanu zgodności z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

7.6. Rozwiązanie umowy przez RAW-POL w trybie określonym w pkt 7.4. powoduje, że Sprzedawca, któremu RAW-POL wypowiedział umowę nie może ponownie bez zgody RAW-POL założyć konta w Serwisie.

7.7. Rozwiązanie bądź wypowiedzenie umowy, a także zawieszenie Konta Sprzedawcy przez RAW-POL nie wpływa na zobowiązania Sprzedawcy względem Kupujących, w szczególności na obowiązek obsługi posprzedażowej Kupujących w związku z dokonaną sprzedażą Towarów w poprzez platformę Marketplace.

8. Ochrona danych osobowych w Serwisie.

8.1. Administratorem danych przetwarzanych w Serwisie jest RAW-POL Spółka Komandytowo-Akcyjna z siedzibą w Julianów 50, 96-200 Julianów, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000969687, NIP: 8351001704, NIP UE: PL8351001704, REGON 750443308 (dalej: „RAW-POL” lub „Administrator”).

8.2. Administrator przetwarza dane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).

8.3. Dane osobowe przetwarzane są w celach świadczenia usługi, marketingowych, informacyjnych, statystycznych, a w szczególności:

- a) w ramach rejestracji w Serwisie przez Sprzedawców, prowadzenia Konta Sprzedawcy, realizacji czynności związanych z zarządzaniem platformą zakupową Marketplace;
- b) w związku z obsługą wszelkiej korespondencji przesyłanej za pośrednictwem Serwisu, w tym przy rozpatrywaniu reklamacji;
- c) dla potrzeb technicznych i statystycznych Serwisu, w tym w celu logowania się na stronie Serwisu oraz korzystania przez Sprzedawców z udostępnionych w Serwisie funkcjonalności oraz weryfikacji tożsamości Użytkowników;
- d) w celu dochodzenia, ustalenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami Sprzedawców lub Użytkowników Serwisu;
- e) w celu przekazywania informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym przesyłania korespondencji marketingowej.

8.4. Administrator danych może przechowywać i przetwarzać następujące dane Sprzedawców:

- a) imię i nazwisko;

- b) nazwę firmy;
- c) NIP, REGON, KRS;
- d) adres siedziby;
- e) dane kontaktowe, w tym adresy e-mail, numer telefonu;
- f) adresy IP;
- g) numer rachunku bankowego;
- h) inne dane podane dobrowolnie przez Sprzedawców, w tym dane logowania ustalone podczas rejestracji w Serwisie.

8.4.1. Administrator danych może także przechowywać i przetwarzać następujące dane:

- 1) nazwę/imię i nazwisko, adres pocztowy i adres elektroniczny lub stronę internetową Sprzedawcy, którego dostawy towarów lub świadczenie usług są ułatwiane poprzez użycie interfejsu elektronicznego, a także - o ile są dostępne - następujące informacje:
 - a) numer identyfikacyjny VAT lub krajowy numer identyfikacji podatkowej Sprzedawcy;
 - b) numer rachunku bankowego lub numer rachunku wirtualnego Sprzedawcy;
- 2) opis Towarów, ich wartość, miejsce zakończenia wysyłki lub transportu Towarów wraz z datą dostawy oraz, o ile jest dostępny, numer zamówienia lub niepowtarzalny numer transakcji;
- 3) opis usług, ich wartość, informacje umożliwiające ustalenie miejsca i daty ich świadczenia oraz, o ile jest dostępny, numer zamówienia lub niepowtarzalny numer transakcji.

8.5. Podanie danych określonych w pkt 8.4. ma charakter dobrowolny, choć jest to niezbędne, by mogły zostać zrealizowane cele wskazane powyżej (w tym prawidłowe wykonanie usługi oraz prowadzenie Konta Sprzedawcy w Serwisie oraz rozliczenie umów pomiędzy RAW-POL i Sprzedawcą). Podanie danych, o których mowa w pkt 8.4.1 powyżej jest wymogiem

ustawowym w zakresie niezbędnym do wypełnienia wymogów wynikających z art. 109b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Podane dane powinny zostać udostępnione przez Sprzedawcę w sposób rzetelny, a na Sprzedawcy ciąży także obowiązek powiadomienia RAW-POL w przypadku, gdy dana transakcja nie dojdzie do skutku lub gdy część zamówienia nie zostanie zrealizowana.

8.6. Każdy Sprzedawca, którego dane osobowe są przetwarzane w Serwisie ma możliwość wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania dokonywanego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeżeli dane przetwarzane są na podstawie dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), Sprzedawca ma prawo do wycofania zgody w każdym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

8.7. Przetwarzanie danych osobowych w celach określonych powyżej przez Administratora danych osobowych odbywa się w oparciu o następujące podstawy prawne:

a) na podstawie zgody – w szczególności w związku z realizacją celów przetwarzania jakim jest marketing bezpośredni (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

b) w celu realizacji umowy, której stroną jest RAW-POL oraz Sprzedawca korzystający z platformy sprzedażowej Marketplace BHP.PL, w tym w zakresie korzystania z funkcjonalności Serwisu takich jak obsługa Konta Sprzedawcy i obsługa zamówień Kupujących (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

c) wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym w związku z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie rachunkowości i księgowości, a także na podstawie innych obowiązujących przepisów prawa (art.6 ust. 1 lit. c RODO);

d) prawnie uzasadniony interes Administratora w związku z przetwarzaniem danych w celach marketingowych, a także w celach analitycznych oraz statystycznych, w tym także w celu ustalenia, obrony oraz dochodzenia roszczeń przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

8.8. Administrator może udostępnić dane osobowe Sprzedawców pewnym kategoriom odbiorców, w tym podmiotom świadczącym usługi IT lub podmiotom realizujące usługi dostawy towarów, inne usługi przetwarzania danych w celu realizacji zawartych umów albo w celu wywiązania się obowiązku prawnego wynikającego z przepisów prawa krajowego lub

wspólnotowego, a także organom administracji. Dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom współpracującym z RAW-POL, oferującym swoje usługi finansowe w związku z prowadzeniem Serwisu lub swoim pracownikom i współpracownikom jeżeli jest to niezbędne do prawidłowego wykonania umowy ze Sprzedawcami, którzy rejestrują Konto Sprzedawcy w Serwisie.

8.9. Administrator w związku z wykonaniem usługi może udostępniać dane Sprzedawców Użytkownikom i Kupującym korzystającym z Serwisu w zakresie koniecznym do realizacji ich umów ze Sprzedawcami zarejestrowanymi w Serwisie, w tym zamówień składanych w Serwisie w zakresie określonym w formularzach rejestracyjnych oraz ustawieniach konta Klienta lub w innych celach określonych w niniejszym Regulaminie. Administrator nie udostępnia danych osobowych Użytkowników Serwisu podmiotom trzecim bez zgody Sprzedawców.

8.10. Sprzedawcom korzystającym z Serwisu przysługują prawa określone w art. 15 – 22 RODO, w tym prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych. Podmiot danych ma prawo w każdej chwili zwrócić się do Usługodawcy o zapewnienie dostępu do danych osobowych i realizację któregośkolwiek z przysługujących mu praw (w tym prawo wycofania zgody, o którym mowa w pkt 8.6.) w zakresie określonym przepisami RODO na adres e-mail kontakt@bhp.pl lub w formie pisemnej na adres jest RAW-POL Spółka Komandytowo-Akcyjna z siedzibą w Julianów 50, 96-200 Julianów.

8.11. Dane osobowe Sprzedawców nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

8.12. Administrator przechowuje dane osobowe przez czas niezbędny dla realizacji celu, w którym zostały zebrane, w szczególności do czasu realizacji usługi lub do czasu wycofania zgody albo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

8.13. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych do państw trzecich poza obszar EOG.

8.14. Użytkownikom Serwisu przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na przetwarzanie danych niezgodne z prawem przez Usługodawcę – Prezesa

Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

8.15. Informacje zawarte w logach dostępowych w związku z korzystaniem z Usługi (zapisy zawierające informację o zdarzeniach i działaniach dotyczących systemu informatycznego) mogą zawierać różne dane, w tym adresy IP. RAW-POL wykorzystuje je wyłącznie w celach technicznych. RAW-POL zastrzega sobie możliwość udostępniania takich danych do podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów prawa (np. organom ścigania).

8.16. Serwis wykorzystuje pliki „cookies”, czyli małe pliki tekstowe wysyłane do komputera użytkownika Serwisu internetowego BHP.PL, w których znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu, w szczególności procesu autoryzacji. Za pomocą plików „cookies” nie są co do zasady przetwarzane lub przechowywane dane osobowe przez Administratora. W przypadku, gdy w związku z wykorzystaniem plików „cookies” Administrator będzie przetwarzał dane osobowe użytkowników serwisu internetowego BHP.PL zapewni on odpowiednią podstawę prawną przetwarzania tych danych osobowych.

8.17. Pliki „cookies” wykorzystywane są do uproszczenia lub umorzenia danej operacji w tym między innymi do lepszego dopasowania Serwisu do potrzeb osoby korzystającej z Serwisu BHP.PL, tworzenia statystyk oglądalności. Warunkiem działania „cookies” jest ich akceptacja przez przeglądarkę oraz ich nieusuwanie, jednak użytkownik dokonuje własnych ustawień plików „cookies” w zależności od swoich preferencji.

9. Ochrona danych osobowych w serwisie: Klauzula powierzenia przetwarzania (art. 28 RODO).

9.1. W przypadku, gdy w związku z korzystaniem przez Sprzedawcę z serwisu internetowego BHP.PL dojdzie do powierzenia przetwarzania danych osobowych na rzecz RAW-POL Spółka Komandytowo-Akcyjna z siedzibą w Julianów 50, 96-200 Julianów, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000969687, NIP: 8351001704, NIP UE: PL8351001704, REGON 750443308, kapitał zakładowy 50 000,00 PLN. postanowienia tego Działu Regulamin Serwisu Marketplace BHP znajdują zastosowanie. RAW-POL będzie na zasadach określonych w niniejszym Dziale działał jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO.

9.2. W związku z realizacją usługi Sprzedawca, jako administrator danych osobowych swoich klientów powierza w trybie, o którym mowa art. 28 RODO przetwarzanie danych osobowych wyszczególnionych w pkt 9.3. niniejszego Działu Regulaminu do przetwarzania przez RAW-POL Powierzenie znajduje zastosowanie w szczególności, gdy RAW-POL uczestniczy w dyskusji reklamacyjnej na zasadach określonych w pkt 5.11. niniejszego Regulaminu.

9.3. Na podstawie postanowień niniejszego Działu Regulaminu RAW-POL uprawniony jest do przetwarzania w trakcie świadczenia usług z zakresie objętym Regulaminem, następujących danych osobowych Kupujących, którzy dokonują zakupów u Sprzedawców w związku z korzystaniem z Serwisu Marketplace BHP.PL:

- a) imię i nazwisko;
- b) adres, w tym adres dla dostaw Towarów nabytych w Serwisie,
- c) dane kontaktowe, w tym adresy e-mail, numer telefonu,
- d) numer NIP,
- e) pozostałe dane osobowe klientów Sprzedawców zawarte w systemach informatycznych RAW-POL do których RAW-POL jako podmiot przetwarzający posiada dostęp w związku z realizacją usługi świadczonej drogą elektroniczną.

9.4. Powierzone przez Sprzedawcę dane osobowe będą przetwarzane przez RAW-POL w zakresie i celu niezbędnym do umożliwienia RAW-POL oraz jego pracownikom i współpracownikom wykonywania usług szczegółowo opisanych w Regulaminie na czas świadczenia usługi polegającej na zapewnieniu możliwości korzystania z Serwisu BHP.PL. Powierzenie obejmuje w szczególności obsługę korespondencji reklamacyjnej w związku ze sprzedażą Towarów pomiędzy Sprzedawcą i jego Klientami na zasadach wynikających z Regulaminu.

9.5. Fakt przetwarzania danych osobowych przez RAW-POL na zlecenie Sprzedawcy nie ogranicza uprawnień RAW-POL do przetwarzania danych osobowych w innych przypadkach opisanych w Regulaminie. Sprzedawca akceptuje przetwarzanie danych osobowych przez RAW-POL w zakresie, w jakim RAW-POL posiada niezależną podstawę prawną do przetwarzania danych osobowych.

9.6. RAW-POL uprawniony jest do przetwarzania powierzonych mu na zasadach określonych w niniejszym Dziale Regulaminu danych osobowych w zakresie potrzebnym do wykonywania niezbędnych działań w związku z funkcjonowaniem Serwisu tj. w zakresie obejmującym, w szczególności takie operacje na danych osobowych, jak ich zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie.

9.7. RAW-POL zobowiązany będzie do stosowania środków technicznych i organizacyjnych, które gwarantują przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Sprzedawcę w sposób zgodny z postanowieniami RODO oraz chroniący prawa osób, których dane osobowe dotyczą.

9.8. RAW-POL przetwarzający zobowiązany będzie ponadto do:

- a. przetwarzania danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Sprzedawcy – co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega RAW-POL; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania RAW-POL informuje Sprzedawcę o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. Strony postanawiają jednocześnie, iż przez udokumentowane polecenie uważa się postanowienia Regulaminu Serwisu BHP.PL określające warunki świadczonej usługi przez RAW-POL,
- b. zapewnienia, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,
- c. podejmowania wszelkich środków wymaganych na mocy art. 32 RODO,
- d. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości wspomagania Sprzedawcę działającego jako administrator danych, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądanie osoby, której

dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,

- e. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagania Sprzedawcy wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32 – 36 RODO,
- f. udostępniania Sprzedawcy wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym ustępie oraz umożliwiania Sprzedawcy lub audytorowi upoważnionemu przez Sprzedawcę przeprowadzania audytów, w tym inspekcji i przyczyniania się do nich.

9.9. RAW-POL zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Sprzedawcę o:

- a. każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności z przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienie poufności wszczętego dochodzenia,
- b. każdym nieupoważnionym dostępem do danych osobowych,
- c. każdym naruszeniu ochrony danych osobowych.

9.10. W odniesieniu do wydawanych poleceń RAW-POL ma obowiązek niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o sytuacji, w której jego zdaniem polecenie wydane przez Sprzedawcę stanowi naruszenie postanowień RODO lub innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych.

9.11. Sprzedawca ma prawo do kontroli sposobu powierzenia przetwarzania zgodnie z postanowieniami Działu 9. niniejszego Regulaminu przez RAW-POL. Kontrole mogą być przeprowadzone poprzez:

- a. przesłanie pytań w formie ankiety, na które RAW-POL przesyła odpowiedzi w terminie 14 dni (słownie: czternastu dni kalendarzowych) od dnia przesłania ankiety,

b. przeprowadzenie zapowiadzianych na 14 dni (słownie: czternaście dni kalendarzowych) wcześniej doraźnych audytów dotyczących przetwarzania danych osobowych przez RAW-POL wskazując dokładny zakres, termin oraz osoby upoważnione przez Sprzedawcę do przeprowadzenia audytu. Audyt może być realizowany wyłącznie w dni robocze i w godzinach pracy RAW-POL. Audyt może być przeprowadzany nie częściej niż 2 razy w roku kalendarzowym, chyba że Sprzedawca ma uzasadnione podejrzenie dotyczące ewentualnych naruszeń RODO przez RAW-POL. Wszelkie koszty związane z przeprowadzeniem audytu obciążają Sprzedawcę.

9.12. W granicach powierzenia RAW-POL przetwarzania danych osobowych wskazanych w niniejszej Umowie Powierzenia, RAW-POL uprawniony jest do udzielania upoważnień do przetwarzania danych osobowych, osobom u niego zatrudnionym lub współpracującym z nim na podstawie umów cywilnoprawnych w związku z wykonaniem czynności niezbędnych do wypełnienia postanowień Regulaminu i świadczenia usługi określonej postanowieniami Regulaminu. RAW-POL zapewnia, że dopuści do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby, których dostęp do danych osobowych jest niezbędny dla realizacji usługi.

9.13. RAW-POL zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych przekazanych lub udostępnionych w związku z powierzeniem RAW-POL przetwarzania danych oraz wykonaniem usługi objętej niniejszym Regulaminem. Obowiązek zachowania tajemnicy nie ustaje po zaprzestaniu przetwarzania danych osobowych i rozwiązaniu łączącej go ze Sprzedawcą umowy o świadczenie usługi.

9.14. Dane osobowe przetwarzane będą przez RAW-POL z użyciem systemów teleinformatycznych. Dane osobowe przetwarzane będą w systemie informatycznym RAW-POL za pośrednictwem, którego będzie on świadczył usługę.

9.15. Na podstawie art. 28 ust. 2 RODO Sprzedawca wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez RAW-POL z usług podwykonawców podczas przetwarzania danych osobowych. Niniejsze postanowienie odnosi się do współpracy z podwykonawcami przez RAW-POL, którymi ten będzie się posługiwał podczas realizacji usługi.

9.16. RAW-POL zobowiązuje się, że w związku z powierzeniem przetwarzania będzie korzystał z usług podmiotów trzecich (podwykonawców) zapewniających gwarancje wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych zapewniających spełnianie wymogów RODO i ochronę praw osób, których dane dotyczą.

9.17. W przypadku sprzeciwu wobec korzystania przez RAW-POL z dalszych podmiotów przetwarzających Sprzedawca powinien rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w trybie określonym w dziale 8 niniejszego Regulaminu. Sprzeciw Sprzedawcy wobec korzystania przez RAW-POL z dalszych podmiotów przetwarzających oznacza, że Sprzedawca nie będzie mógł korzystać z usługi określonej w niniejszym Regulaminie, gdy ich realizacja wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający i jest niezbędne do prawidłowego działania Serwisu Marketplace BHP.PL.

9.18. Powierzając przetwarzanie danych osobowych podwykonawcy, RAW-POL zapewnia spełnianie przez podwykonawcę wymogów w zakresie ochrony danych osobowych na poziomie co najmniej takim samym, jak przewidziany w niniejszych Dziale Regulaminu Serwisu BHP.PL.

9.19. W przypadku, gdy podwykonawca nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych osobowych, odpowiedzialność wobec Sprzedawcy za wypełnienie obowiązków Podwykonawcy spoczywa na RAW-POL.

9.20. Po rozwiązaniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej pomiędzy Stronami i zakończeniu powierzenia przetwarzania RAW-POL usunie lub zwróci Sprzedawcy wszelkie dane osobowe oraz usunie ich istniejące kopie, chyba że obowiązujące przepisy prawa nakazują przechowywanie tych danych osobowych lub ich części lub gdy RAW-POL posiada odrębną podstawę prawną do przetwarzania tych danych.

9.21. Niniejszy pkt. 9 Regulaminu nie dotyczy sytuacji, w których RAW-POL występuje jako sprzedawca w modelu afiliacyjnym – w ramach Programu Afiliacyjnego.

10. Zasady dotyczące technicznych przerw w działaniu Marketplace BHP.PL.

10.1. RAW-POL dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie platformy zakupowej Marketplace BHP.PL. W przypadku wystąpienia awarii

i błędów technicznych spowodowanych działaniem sprzętu bądź oprogramowania, RAW-POL podejmie działania, które pozwolą w jak największym stopniu ograniczyć negatywne skutki zaistniałych problemów technicznych w stosunku do korzystających z platformy Marketplace. Za awarię techniczną uznaje się w szczególności sytuację, w której użytkownicy korzystający z Serwisu Marketplace BHP.PL utracili możliwość korzystania z podstawowych funkcjonalności platformy zakupowej Marketplace.

10.2. Wszelkie informacje dotyczące ewentualnych awarii lub niepożądanych przestojów w działaniu Serwisu, Sprzedawcy może zgłaszać do RAW-POL korzystając z trybu reklamacyjnego określonego w Dziale 7 niniejszego Regulaminu i za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie <https://bhp.pl>.

10.3. Poza przerwami spowodowanymi błędami i awariami technicznymi mogą wystąpić także inne przerwy techniczne, w czasie których Usługodawca podejmuje działania mające na celu rozwój Serwisu Marketplace BHP.PL i jego usług oraz ich zabezpieczenie przed błędami i awariami technicznymi. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby ewentualne przerwy techniczne były jak najmniej uciążliwe dla korzystających z Serwisu.

10.4. Usługodawca nie ponosi wobec Sprzedawców korzystających z Serwisu BHP.PL odpowiedzialności za szkody wynikające z wszelkich błędów i awarii technicznych oraz przerw technicznych, o których mowa w niniejszym Dziale Regulaminu.

11. Postanowienia końcowe

11.1. RAW-POL zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. O każdej zmianie Regulaminu Serwisu powiadomi Sprzedawców przed wejściem zmian w życie na stronie Marketplace BHP.PL a także za pośrednictwem poczty e-mail na podany przez Sprzedawcę adres e-mail udostępniony w Koncie Sprzedawcy.

11.2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie określonym przez RAW-POL, nie krótszym jednak niż 14 dni od dnia ogłoszenia o zmianach na stronie Marketplace <https://bhp.pl>. W razie, gdy Sprzedawca nie akceptuje nowej treści Regulaminu, obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę, co skutkuje rozwiązaniem umowy zgodnie z postanowieniami § 8 Regulaminu.

11.3. Postanowienia odrębnych regulaminów określających zasady oraz zakres świadczenia poszczególnych usług stanowią regulacje szczególne względem regulacji ujętych w Regulaminie, o ile nie postanowiono inaczej.

11.4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

11.5. Wszelkie spory związane ze stosowaniem postanowień niniejszego Regulaminu rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.