

Regulamin i Polityka Prywatności Platformy Marketplace BHP.PL dla Kupujących.

1. Informacje o usługodawcy.

1.1. Administratorem Platformy BHP.PL zlokalizowanej pod adresem <https://bhp.pl/> jest RAW-POL Stefański Spółka Komandytowo-Akcyjna z siedzibą w Julianów 50, 96-200 Julianów, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000969687, NIP: 835-100-17-04, NIP UE: PL8351001704, REGON 750443308, kapitał zakładowy 50 000,00 PLN.

1.2. W celu rozpoczęcia korzystania z Platformy, w szczególności założenia konta użytkownika oraz rejestracji na Platformie lub dokonywania zakupów bez rejestracji konta, konieczne jest wyrażenie zgody na warunki określone w Regulaminie. W przypadku braku akceptacji Regulaminu Użytkownik nie będzie miał możliwości korzystania z Platformy.

2. Definicje.

2.1. **Marketplace** – otwarta internetowa Platforma zakupowa, służąca prezentacji, promocji i reklamie Towarów oferowanych przez Sprzedawców w ramach, której dokonywane są transakcje oraz świadczone są inne usługi związane z dokonywanymi zakupami (w szczególności w zakresie dostawy Towarów), działająca w ramach platformy internetowej dostępnej pod adresem <https://bhp.pl>.

2.2. **RAW-POL / Usługodawca** - RAW-POL Stefański Spółka Komandytowo-Akcyjna z siedzibą w Julianów 50, 96-200 Julianów, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000969687, NIP: 835-100-17-04, NIP UE: PL8351001704, REGON 750443308.

2.3. **Platforma** - prowadzona przez RAW-POL pod adresem internetowym <https://bhp.pl> w ramach, której działa platforma zakupowa Marketplace.

2.4. **Regulamin** - niniejszy regulamin ustalony przez RAW-POL na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.) .

2.5. Użytkownik – osoba będąca użytkownikiem Internetu, korzystająca z Platformy.

2.6. Kupujący / Klient – Użytkownik, który dokonuje lub dokonał zakupu Towarów oferowanych przez Sprzedawców współpracujących z Usługodawcą w ramach Platformy zakupowej Marketplace, będący osobą fizyczną, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, ale mogącą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania. Osoba dokonująca zakupów na Platformie w imieniu osoby prawnej bądź jednostki, o której mowa w zdaniu poprzedzającym poprzez dokonanie zakupu oświadcza, że ma należyte umocowanie do reprezentowania tej osoby lub jednostki.

2.7. Sprzedawca – dowolny sprzedawca, który dokonał rejestracji na Platformie, oferujący do sprzedaży produkty w ramach usługi Marketplace. Wyłącznie Sprzedawca, z którym Klient zawrze umowę na odległość na zakup Towaru, odpowiedzialny jest, w szczególności za jakość zbywanego produktu, wystawienie dokumentu potwierdzającego sprzedaż oraz obsługę reklamacji oraz obsługę posprzedażową, Usługodawca nie jest Sprzedawcą, z wyłączeniem sprzedaży w ramach Programu Afiliacyjnego. W przypadku sprzedaży w ramach Programu Afiliacyjnego, wyłącznie Usługodawca jest Sprzedawcą.

2.8. Towar – produkt lub usługa prezentowane na platformie zakupowej Marketplace i oferowane przez Sprzedawców współpracujących z RAW-POL. Towar może należeć do kategorii „Outlet”, która obejmuje w szczególności Towary powystawowe, pochodzące ze zwrotów lub posiadające uszkodzone opakowanie, co uwidocznione jest zawsze w opisie oferty Towaru pochodzącej od danego Sprzedawcy.

2.9. Program Afiliacyjny – strategia marketingowa, w ramach której uczestnicy (Przedstawiciele Afiliacyjni) promują produkty RAW-POL w zamian za prowizję za generowane przez siebie sprzedaże.

2.10. Przedstawiciel Afiliacyjny – Przedsiębiorca uczestniczący w Programie Afiliacyjnym. Przedstawiciele Afiliacyjni promują produkty sprzedawane przez RAW-POL, a w zamian otrzymują prowizję za dokonaną sprzedaż.

2.11. Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą. Przedsiębiorca w serwisie może działać: (i) wyłącznie jako Sprzedawca; albo

(ii) wyłącznie jako Przedstawiciel Afiliacyjny; albo (iii) jednocześnie zarówno jako Sprzedawca, jak i jako Przedstawiciel Afiliacyjny.

2.12. Link Afiliacyjny – wygenerowany przez RAW-POL Link Afiliacyjny kierujący Użytkownika do produktów reklamowanych przez danego Przedstawiciela Afiliacyjnego na Platformie BHP.PL oraz pozwalający na śledzenie czy Klient dokonał zakupu na Platformie dzięki poleceniu Przedstawiciela Afiliacyjnego. Link Afiliacyjny uprawnia Kupującego do skorzystania z dodatkowego 5% rabatu na produkty reklamowane przez danego Przedstawiciela Afiliacyjnego. Aby otrzymać rabat, Kupujący całem złożenia zamówienia musi skorzystać z Linku Afiliacyjnego.

2.13. ID Przedstawiciela Afiliacyjnego - kod Przedstawiciela Afiliacyjnego, który pozwala na śledzenie czy Klient dokonał zakupów na Marketplace dzięki poleceniu Przedstawiciela Afiliacyjnego. ID Przedstawiciela Afiliacyjnego uprawnia Klientów do skorzystania z dodatkowego 5% rabatu na produkty reklamowane przez danego Przedstawiciela Afiliacyjnego.

Aby otrzymać rabat, Kupujący podczas składania zamówienia, w sekcji „kod rabatowy” musi wprowadzić unikalne ID Przedstawiciela Afiliacyjnego.

3. Postanowienia ogólne.

3.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z platformy zakupowej Marketplace prowadzonej przez RAW-POL pod adresem internetowym <https://bhp.pl> oraz warunki świadczenia przez RAW-POL na rzecz Użytkowników Usług na platformie zakupowej Marketplace BHP.PL.

3.2. RAW-POL zastrzega sobie prawo do określenia szczegółowych zasad oraz zakresu świadczenia poszczególnych Usług w odrębnych regulaminach.

3.3. Warunkiem technicznym korzystania z platformy zakupowej Marketplace jest posiadanie komputera z dostępem do sieci Internet i z zainstalowaną aktualną wersją przeglądarki internetowej. W przypadku korzystania z niektórych Usług konieczne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej w wybranej domenie. Korzystanie z platformy zakupowej Marketplace możliwe jest wyłącznie za pośrednictwem przeglądarki internetowej,

w tym możliwe jest korzystanie z Platformy przez użytkowników urządzeń mobilnych (np. smartfonów).

3.4. Użytkownicy oraz Kupujący w ramach świadczonej usługi uzyskują możliwość przeglądania asortymentu wielu Sprzedawców w ramach jednej platformy zakupowej Marketplace BHP.PL.

3.5. Towary, które można przeglądać na Platformie, oraz które można zakupić u poszczególnych Sprzedawców w ramach Platformy należą do kategorii produktów do bezpiecznej pracy.

3.6. W celu skorzystania z pełnej funkcjonalności niektórych Usług dostępnych na platformie zakupowej Marketplace, niezbędne jest włączenie w przeglądarce internetowej Użytkownika obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi Java Script, Java oraz tzw. „cookies”.

3.7. Regulamin jest udostępniany nieprzerwanie na stronie internetowej Platformy BHP.PL w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili. Regulamin dostępny jest pod adresem internetowym: <https://bhp.pl/regulamin>.

3.8. Korzystanie z Platformy zakupowej możliwe jest jedynie w przypadku akceptacji niniejszego Regulaminu. Użytkownicy, którzy nie akceptują niniejszego Regulaminu z jakiegokolwiek powodu, nie mogą korzystać z platformy zakupowej Marketplace BHP.PL ani domagać się jakichkolwiek świadczeń.

3.9. Użytkownik ma możliwość kontaktu z Usługodawcą, za pośrednictwem adresu email: kontakt@bhp.pl.

3.10. Zawartość witryny internetowej <https://bhp.pl/> nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego (pełni jedynie rolę informacji handlowej działających za jej pośrednictwem Sprzedawców). Zakupu na Platformie dokonuje się korzystając z funkcjonalności udostępnionych przez Usługodawcę w ramach platformy zakupowej Marketplace BHP.PL.

3.11. RAW-POL informuje, że wszyscy Sprzedawcy oferujący Towary na Sprzedaż na Platformie są przedsiębiorcami w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2021 r. poz. 162 ze zm.).

4. Warunki korzystania z platformy zakupowej Marketplace BHP.PL. Rodzaj i zakres usług.

4.1. Korzystanie przez Użytkowników – Klientów z platformy zakupowej Marketplace BHP.PL ma charakter nieodpłatny. Świadczenie usługi dostępu do ogólnodostępnych treści znajdujących się na Platformie nie wymaga rejestracji jednak Użytkownik ma możliwość założenia konta na Platformie na zasadach określonych w dziale 5 niniejszego Regulaminu.

4.2. Usługa świadczona jest przez czas nieoznaczony. Usługobiorca ma prawo żądać usunięcia konta w dowolnym czasie. Żądanie usunięcia konta Usługobiorca może zgłosić drogą mailową na adres e-mail Usługodawcy. Usunięcie konta jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną.

4.3. Ceny podane w Marketplace BHP.PL podane są w polskich złotych (PLN), zawierają podatki i nie uwzględniają kosztów dostawy. O łącznej cenie wraz z podatkami Towaru lub usługi będących przedmiotem zamówienia, a także o opłatach za transport, dostarczenie oraz innych kosztach, a w przypadku gdy nie można ustalić wysokości tych opłat – o obowiązku ich uiszczenia, Kupujący jest informowany na stronie Platformy w trakcie składania zamówienia. Ceny podawane na Platformie podawane są w kwotach netto oraz brutto.

4.4. RAW-POL zastrzega, iż nie jest stroną transakcji zawieranych przez Użytkowników u Sprzedawców współpracujących z RAW-POL (z wyłączeniem RAW-POL jako sprzedawcy w modelu afiliacyjnym – w ramach Programu Afiliacyjnego). RAW-POL poprzez platformę zakupową Marketplace prezentuje/informuje o swoich Towarach oraz o Towarach dostępnych u współpracujących z RAW-POL Sprzedawców w ramach platformy zakupowej Marketplace. Stroną transakcji zawieranych na Platformie jest wyłącznie podmiot, który oferuje Towary na sprzedaż w ramach Platformy i występuje w relacji z Klientami jak niezależny Sprzedawca Towarów.

4.5. Korzystanie z platformy zakupowej Marketplace daje Użytkownikom m.in. możliwość:

- a) uzyskania informacji o Towarach oferowanych przez Sprzedawców,

- b) zapoznawania się z listą realizowanych i zrealizowanych zamówień,
- c) zapoznawania się ze szczegółami zamówienia, w tym podsumowania wartościowego i ilościowego zamówienia,
- d) rozpoczęcia dyskusji ze Sprzedawcą, w tym dyskusji reklamacyjnej,
- e) nabywania Towarów od Sprzedawców

4.6. RAW-POL nie odpowiada za opisy, dane techniczne oraz specyfikacje produktów zamieszczone przez innych współpracujących Sprzedawców na platformie Marketplace BHP.PL.

4.7. Informacje dotyczące cen Towarów oraz informacje zawarte na stronach poszczególnych Sprzedawców współpracujących z RAW-POL pochodzą od tych podmiotów.

4.8. Kupujący dokonuje wyboru jednego z dostępnych u Sprzedawcy sposobów dostawy poprzez wybór odpowiedniej pozycji w formularzu zamówienia udostępnionego na Platformie. Platforma nie oferuje możliwości odbioru osobistego zakupionych Towarów u Sprzedawców.

4.9. Transakcja pomiędzy Użytkownikiem – Klientem a Sprzedawcą odbywa się na - warunkach dokonywania zakupów obowiązujących u danego Sprzedawcy oraz określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. RAW-POL nie odpowiada za dostawę Towaru oraz przebieg transakcji w przypadku zamówień złożonych u innych Sprzedawców (to jest z wyłączeniem RAW-POL działającego jako Sprzedawca w ramach Programu Afiliacyjnego).

4.10. Kupujący przed dokonaniem zakupu w zakładkach Sprzedawcy może się w szczególności zapoznać z warunkami zwrotu oraz zasadami zgłaszania reklamacji u wybranego Sprzedawcy.

4.11. Kupujący korzystając z Platformy może dokonać wyboru pomiędzy oferowanymi przez Sprzedawców formami dostawy oraz płatności za dokonywane zakupy.

4.12. Opłatę za poszczególne zamówienia złożone u wybranych Sprzedawców Kupujący uiszcza osobno dla każdego ze Sprzedawców.

4.13. W przypadku zakupów u różnych Sprzedawców na Platformie, opłata za dostawę towaru jest liczona osobno do każdego zamówienia.

4.14. W ramach świadczonej usługi możliwe jest wprowadzenie przez Sprzedawców minimum logistycznego oraz ceny jednostkowej różniącej się w zależności od ilości zakupionych Towarów.

4.15. Kupujący, który chce złożyć reklamację lub zgłosić zwrot u konkretnego Sprzedawcy powinien skorzystać z formularza dostępnego w swoim profilu do konkretnego zamówienia. W profilu Klienta możliwe jest rozpoczęcie dyskusji ze Sprzedawcą w wybranym przez Klienta temacie w odniesieniu do każdego złożonego zamówienia. Reklamacje dotyczące nabywanych Towarów Klienci powinni składać do Sprzedawców, u których został zrealizowany dany zakup za pośrednictwem Platformy.

4.16. W przypadku braku płatności za złożone zamówienie Sprzedawca może je anulować jeżeli Kupujący nie dokonał płatności w ciągu 7 dni od złożenia zamówienia i wystawienia faktury przez Sprzedawcę.

4.17. RAW-POL nie odpowiada:

a) za realizację dostawy Towaru w związku z zamówieniem złożonym u wybranego Sprzedawcy przez Użytkownika (z wyłączeniem sytuacji, w której RAW-POL występuje jako Sprzedawca w modelu afiliacyjnym – w ramach Programu Afiliacyjnego).

b) z tytułu braku zgodności towaru z umową, gwarancji oraz uprawnień konsumenckich związanych z Towarem i transakcją sprzedaży u wybranego Sprzedawcy (z wyłączeniem sytuacji, w której RAW-POL występuje jako Sprzedawca w modelu afiliacyjnym – w ramach Programu Afiliacyjnego).

c) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez (z wyłączeniem sytuacji, w której RAW-POL występuje jako Sprzedawca w modelu afiliacyjnym – w ramach Programu Afiliacyjnego).

d) za jakość, bezpieczeństwo, legalność Towarów, a także prawdziwość i rzetelność ich opisów przez Sprzedawców (z wyłączeniem sytuacji, w której RAW-POL występuje jako Sprzedawca w modelu afiliacyjnym – w ramach Programu Afiliacyjnego).

4.18. W przypadku niedostępności Towaru lub innych przeszkód występujących po stronie Sprzedawcy, Sprzedawca będzie indywidualnie kontaktował się z Kupującym.

4.19. Autorskie prawa majątkowe do elementów platformy zakupowej Marketplace, w tym do logotypów, treści, a także do układu i kompozycji tych elementów (tzw. layout) oraz prawa własności przemysłowej, w tym prawa ochronne na znaki towarowe umieszczone na platformie zakupowej Marketplace przez RAW-POL, przysługują RAW-POL.

4.20. Autorskie prawa majątkowe do treści zamieszczanych na Platformie Marketplace BHP.PL przez Sprzedawców, w tym do logotypów, opisów Towarów, fotografii Towarów oraz prawa własności przemysłowej, w tym prawa ochronne na znaki towarowe umieszczone na platformie Marketplace BHP.PL przez Sprzedawców przysługują zamieszczającym je Sprzedawcom na zasadach określonych przez przepisy prawa, w tym prawa autorskiego oraz prawa własności przemysłowej lub innych ustaw.

4.21. Użytkownik Platformy nie jest uprawniony do kopiowania, rozpowszechniania, reprodukcji lub modyfikowania jakichkolwiek treści, w tym danych umieszczonych na platformie zakupowej Marketplace BHP.PL.

4.22. RAW-POL informuje, że w związku z prezentowaniem ofert na Platformie:

a) w pierwszej kolejności na Platformie z wykorzystaniem funkcjonalności wyszukiwania ofert przez Kupujących prezentowane będą produkty promowane tj. wykupione przez Sprzedawców, którzy korzystają z Platformy w celu oferowania i sprzedaży Towarów;

b) w następnej kolejności prezentowane będą Towary i widoczne pod ofertami promowanych Towarów przez Sprzedawców wg wybranego przez Kupującego kryterium wyszukiwania Towarów w wyszukiwarce Platformy (ceny Towarów prezentowane „rosnąco” lub „malejąco”).

5. Rejestracja na Platformie Marketplace BHP.PL.

5.1. Użytkownicy mają możliwość dokonania rejestracji na Platformie za pomocą narzędzi dostępnych na Platformie oraz logowania się na Platformie z wykorzystaniem danych dostępowych podawanych podczas rejestracji.

5.2. Podczas dokonywania rejestracji na Platformie zostaje wygenerowany link aktywacyjny przez Usługodawcę oraz przesłany na adres poczty elektronicznej Użytkownika. Po aktywowaniu konta (kliknięciu na przesłany link aktywacyjny), Klient uzupełnia pozostałe dane i może rozpocząć korzystanie z Platformy jako zarejestrowany Klient.

5.3. Użytkownik, który zarejestrował się na Platformie zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy loginu oraz hasła. W przypadku, gdy Użytkownik dokonuje rejestracji na Platformie, Usługodawca nie odpowiada za podanie nieprawidłowych danych lub jakiegokolwiek szkody wynikłe ujawnieniem danych logowania osobom trzecim.

5.4. Użytkownicy są zobowiązani do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz poszanowania praw innych osób, które działają za pośrednictwem Platformy, w tym także podczas korzystania z udostępnionych formularzy służących do kontaktu ze Sprzedawcami w związku z realizowanymi transakcjami i nie wykorzystywania ich niezgodnie z przeznaczeniem.

5.5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia, usunięcia lub ograniczenia funkcjonalności dostępnych dla zarejestrowanych Użytkowników, w szczególności:

- a) w przypadkach określonych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
- b) w przypadku korzystania przez Użytkownika z Platformy w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem.

5.6. O zamiarze zawieszenia, usunięcia lub ograniczenia funkcjonalności konta Usługodawca poinformuje Użytkownika, przesyłając Użytkownikowi wiadomość e-mail na adres wskazany w trakcie rejestracji konta lub wskazany w ramach późniejszej aktualizacji danych Użytkownika.

5.7. W przypadku, gdy powodem zawieszenia lub ograniczenia funkcjonalności konta jest korzystanie z konta w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, przywrócenie pełnej funkcjonalności konta może nastąpić na wniosek Użytkownika, wyłącznie po uprzednim zaprzestaniu przez Użytkownika takich działań oraz usunięciu skutków takich działań w zakresie i w sposób wskazany przez Usługodawcę.

5.8. Użytkownicy korzystający z Platformy, w tym po dokonaniu rejestracji na Platformie mają zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności, lecz nie wyłącznie:

- a) treści naruszających dobra osobiste osób trzecich, treści nawołujących do nienawiści na tle rasowym, etnicznym lub religijnym, treści naruszające ogólnie przyjęte normy społeczne,
- b) podejmowania jakichkolwiek działań, które powodowałyby jakiegokolwiek zakłócenia pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów, które biorą bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną, w tym w szczególności, lecz nie wyłącznie, powodują obchodzenie zabezpieczeń, instalowanie złośliwego oprogramowania, zamieszczanie treści w miejscach do tego nieprzeznaczonych.

5.9. RAW-POL informuje, że odpowiada wyłącznie za możliwość prezentacji Towarów na Platformie przez Sprzedawców oraz zamieszczania ich w celu sprzedaży Klientom Platformy (z wyłączeniem sytuacji, w której RAW-POL występuje jako Sprzedawca w modelu afiliacyjnym – w ramach Programu Afiliacyjnego). Sprzedawcy są odpowiedzialni w szczególności za sprzedaż Towarów oraz obsługę posprzedażową, właściwe informowanie o cenach Towarów, dostępności Towarów, warunkach dostawy i związanych z nimi dodatkowych opłatach, dostawę Towarów, a także realizację uprawnień konsumenckich oraz za przekazanie Kupujących wszelkich informacji wymaganych przez przepisy prawa, w tym przez ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287).

5.10. Informacje o prawach konsumenta wynikające z przepisów ustawy, o której mowa w pkt 5.9. powyżej, w tym informację o prawie odstąpienia od Umowy dla Klientów, Sprzedawcy zamieszczają za pośrednictwem swojego profilu, w ramach funkcjonalności Platformy udostępnionych przez RAW-POL.

6 . Reklamacje dotyczące działania platformy BHP.PL.

6.1. Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji, w przypadku gdy usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są prawidłowo realizowane przez Usługodawcę lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.

6.2. Reklamację można złożyć drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@bhp.pl lub w formie pisemnej na adres RAW-POL wskazany w Dziale I niniejszego Regulaminu.

Reklamacja powinna zawierać w szczególności opis problemu będącego podstawą reklamacji i datę zdarzenia.

6.3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w najszybszym możliwym terminie, w miarę możliwości nie dłuższym niż 14 dni.

6.4. Odpowiedź na reklamację zostanie wysyłana za pośrednictwem kanału, z którego skorzystał Użytkownik zgłaszając reklamację. W szczególnych okolicznościach odpowiedź może zostać przekazana z wykorzystaniem innych środków komunikacji.

6.5. W przypadku braku akceptacji stanowiska RAW-POL opisanego w odpowiedzi na reklamację, Zgłaszający może dochodzić swych praw na zasadach ogólnych określonych właściwymi przepisami prawa.

7. Ochrona danych osobowych na Platformie BHP.PL.

7.1. Administratorem danych przetwarzanych na Platformie jest RAW-POL Stefański Spółka Komandytowo-Akcyjna z siedzibą w Julianów 50, 96-200 Julianów, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000969687, NIP: 835-100-17-04, NIP UE: PL8351001704, REGON 750443308. (dalej: „RAW-POL” lub „Administrator”).

7.2. Administrator przetwarza dane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).

7.3. Dane osobowe przetwarzane są w celach świadczenia usługi, marketingowych, informacyjnych, statystycznych, a w szczególności:

- a) w ramach rejestracji na Platformie przez Użytkowników, prowadzenia konta Użytkownika, realizacji czynności związanych z zarządzaniem platformą zakupową Marketplace BHP.PL;
- b) w związku z obsługą wszelkiej korespondencji przesyłanej za pośrednictwem Platformy, w tym przy rozpatrywaniu reklamacji;

- c) w związku z realizacją obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w związku z zarządzaniem platformą zakupową i wykonaniem zobowiązań wynikających z przepisów prawa;
- d) dla potrzeb technicznych i statystycznych Platformy, w tym w celu logowania się na stronie Platformy oraz korzystania przez zarejestrowanych Użytkowników z udostępnionych na Platformie funkcjonalności oraz weryfikacji tożsamości Użytkowników;
- e) w celu dochodzenia, ustalenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami Użytkowników Platformy;
- f) w celu przekazywania informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym przesyłania korespondencji marketingowej na zamówienie Użytkownika lub w celach marketingu bezpośredniego z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych;
- g) w celu przygotowania spersonalizowanej reklamy w zależności od preferencji zakupowych Użytkowników korzystających z Platformy.

7.4. Administrator danych przechowuje i przetwarza następujące dane Użytkowników:

- a) Imię i nazwisko,
- b) Adres, w tym adres dla dostaw Towarów nabytych na Platformie,
- c) Dane kontaktowe, w tym adresy e-mail, numer telefonu,
- d) Numer NIP,
- e) adresy IP,
- f) inne dane podane dobrowolnie przez Użytkowników, w tym dane logowania ustalone podczas rejestracji na Platformie.

7.5. Podanie danych ma charakter dobrowolny, choć jest to niezbędne, by mogły zostać zrealizowane cele wskazane powyżej (w tym, aby możliwe było prawidłowe wykonanie usługi świadczonej elektronicznie oraz prowadzenie konta na Platformie).

7.6. Przetwarzanie danych osobowych w celach określonych powyżej przez Administratora danych osobowych odbywa się w oparciu o następujące podstawy prawne:

a) na podstawie zgody – w związku z realizacją celów przetwarzania jakim jest marketing bezpośredni (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

b) realizacja umowy, której stroną jest Użytkownik korzystający z usługi świadczonej drogą elektroniczną na platformie sprzedażowej BHP.PL, w tym funkcjonalności Platformy takich jak obsługa konta Użytkownika lub w celu realizacji zamówienia bez rejestracji przez Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

c) wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym w związku z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie rachunkowości i księgowości, a także na podstawie innych obowiązujących przepisów (art.6 ust. 1 lit. c RODO);

d) prawnie uzasadniony interes Administratora w związku z przetwarzaniem danych w celach marketingowych (w tym profilowania w celach marketingowych), a także w celu ustalenia, obrony oraz dochodzenia roszczeń przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

7.7. Administrator może przekazać dane osobowe Użytkowników pewnym kategoriom odbiorców, w tym podmiotom świadczącym usługi IT lub usługi przetwarzania danych w związku ze świadczeniem usługi dostarczenia Platformy Użytkownikom albo w celu wywiązania się obowiązku prawnego wynikającego z przepisów prawa krajowego lub wspólnotowego, a także organom administracji. Dane mogą zostać także przekazane pracownikom i współpracownikom RAW-POL jeżeli jest to niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Platformy.

7.8. Administrator w związku z wykonaniem usługi może udostępniać dane Użytkowników niezbędne do realizacji usługi także Sprzedawcom w zakresie koniecznym do realizacji przez nich umów z Użytkownikiem, w tym zamówień składanych na Platformie w zakresie określonym w formularzach rejestracyjnych oraz ustawieniach konta Użytkownika oraz w innych celach określonych w niniejszym Regulaminie. Administrator nie udostępnia danych osobowych Użytkowników Platformy podmiotom trzecim bez zgody osób, których te dane dotyczą.

7.9. Użytkownikom Platformy przysługują prawa określone w art. 15 – 22 RODO, w tym prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO przez Administratora. W przypadku wniesienia sprzeciwu Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

7.10. Użytkownikom Platformy przysługuje prawo wycofania zgody jeżeli dane przetwarzane są na podstawie jego dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), Użytkownik ma prawo do wycofania zgody w każdym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

7.11. Użytkownik Platformy ma prawo w każdej chwili zwrócić się do Usługodawcy w celu realizacji któregośkolwiek przysługujących mu praw, o których mowa w pkt 7.9 oraz 7.10 powyżej na adres e-mail - kontakt@bhp.pl lub w formie pisemnej na adres RAW-POL wskazany w pkt. 7.1. niniejszego Regulaminu.

7.12. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych do państw trzecich poza EOG.

7.13. Dane osobowe Użytkowników Platformy nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO. Dane Użytkowników mogą podlegać jednak profilowaniu w celach marketingowych w celu przygotowania dostosowanej oferty przez Usługodawcę w zależności od preferencji Użytkowników.

7.14. Administrator przechowuje dane osobowe przez czas niezbędny dla realizacji celu, w którym zostały zebrane, w szczególności do czasu realizacji usługi lub do czasu wycofania zgody albo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora.

7.15. Użytkownikom Platformy przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na przetwarzanie danych niezgodne z prawem przez Usługodawcę – Prezesa

Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

7.16. Informacje zawarte w logach dostępowych (zapisy zawierający informacje o zdarzeniach i działaniach dotyczących systemu informatycznego) mogą zawierać różne dane, w tym adres IP. RAW-POL wykorzystuje je wyłącznie w celach technicznych. RAW-POL zastrzega sobie możliwość udostępniania danych, o których tu mowa, do podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów prawa (np. organom ścigania).

7.17. Platforma wykorzystuje „cookies”, czyli małe pliki tekstowe wysyłane do komputera Użytkownika, w których znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Platformy, w szczególności procesu autoryzacji. Za pomocą plików „cookies” nie są co do zasady przetwarzane lub przechowywane dane osobowe przez Administratora. W przypadku, gdy w związku z wykorzystaniem plików „cookies” Administrator będzie przetwarzał dane osobowe użytkowników platformy internetowej BHP.PL zapewni on odpowiednią podstawę prawną przetwarzania tych danych osobowych.

7.18. Pliki „cookies” wykorzystywane są do uproszczenia lub umorzenia danej operacji w tym między innymi do lepszego dopasowania Platformy do potrzeb Użytkownika, tworzenia statystyk oglądalności. Warunkiem działania „cookies” jest ich akceptacja przez przeglądarkę oraz ich nieusuwanie.

8. Zasady dotyczące technicznych przerw w działaniu Marketplace BHP.PL.

8.1. RAW-POL dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie platformy zakupowej Marketplace BHP.PL. W przypadku wystąpienia awarii i błędów technicznych spowodowanych kłopotami ze sprzętem bądź oprogramowaniem, RAW-POL podejmie działania pozwalające w jak największym stopniu ograniczyć negatywne skutki zaistniałych problemów technicznych w stosunku do Użytkowników.

8.2. Za awarię techniczną uznaje się sytuację, w której zdecydowana większość Użytkowników utraciła możliwość korzystania z podstawowych funkcjonalności platformy zakupowej Marketplace. Wszelkie informacje dotyczące ewentualnych awarii lub niepożądanych przestojów w działaniu Platformy Użytkownik może zgłaszać do RAW-POL korzystając z trybu reklamacyjnego określonego w Dziale 7 niniejszego Regulaminu.

8.3. Poza przerwami spowodowanymi awariami i błędami technicznymi mogą wystąpić także inne przerwy techniczne, w czasie których Usługodawca podejmuje działania mające na celu rozwój Platformy Marketplace BHP.PL i jego Usług oraz ich zabezpieczenie przed błędami i awariami technicznymi. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby ewentualne przerwy techniczne były jak najmniej uciążliwe dla korzystających z Platformy.

8.4. Usługodawca nie ponosi wobec Użytkowników korzystających z Platformy BHP.PL odpowiedzialności za szkody wynikające z wszelkich błędów i awarii technicznych oraz przerw technicznych, o których mowa w niniejszym Dziale Regulaminu.

9. Program Afiliacyjny

9.1. Zgodnie z założeniami Programu Afiliacyjnego, Klient ma możliwość skorzystania z 5% rabatu na Towary reklamowane przez Przedstawicieli Afiliacyjnych.

9.2. Kupujący otrzymuje od Przedstawiciela Afiliacyjnego jego ID, które aktywnie promuje Towary sprzedawane przez RAW-POL lub Link Afiliacyjny, który aktywnie promuje Towary sprzedawane przez RAW-POL.

9.3. Kupujący, aby otrzymać rabat:

a) podczas składania zamówienia, w sekcji „kod rabatowy” musi wprowadzić unikalne ID Przedstawiciela Afiliacyjnego.

b) Jeśli kupujący otrzymał od Przedstawiciela Afiliacyjnego indywidualny Link afiliacyjny kierujący na stronę BHP.PL, wówczas podczas dokonywania zakupów i finalizacji zamówienia, ID Przedstawiciela Afiliacyjnego w sekcji „kod rabatowy” uzupełniane jest automatycznie. Klient wówczas nie jest zobligowany do wprowadzenia ID Przedstawiciela Afiliacyjnego, aby otrzymać rabat.

9.4. Przedstawiciel Afiliacyjny otrzymuje prowizję za dokonaną sprzedaż, zgodnie z Regulaminem Programu Afiliacyjnego.

10. Postanowienia końcowe

10.1. RAW-POL zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. RAW-POL zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu bez podania przyczyn i w każdym czasie, z

zastrzeżeniem, że zmiany nie ograniczają praw nabytych przez Kupującego przed wejściem zmian w życie. Wszelkie zmiany będą publikowane na bieżąco na Platformie.

10.2. Aktualny Regulamin Platformy dostępny jest pod adresem internetowym - <https://bhp.pl/regulamin>.

10.3. Postanowienia odrębnych regulaminów określających zasady oraz zakres świadczenia poszczególnych Usług stanowią regulacje szczególne względem regulacji ujętych w Regulaminie, o ile nie postanowiono inaczej.

10.4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344), a także ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287).

10.5. Wszelkie spory związane ze stosowaniem postanowień niniejszego Regulaminu rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.